



# Curso: InnovaLab - Metodologías y herramientas para la innovación ciudadana

## Acerca de:

Las administraciones públicas y las organizaciones sociales enfrentan desafíos cada vez más complejos que requieren superar los modelos tradicionales de gestión y promover nuevas formas de generar soluciones. La creciente desafección ciudadana, los desafíos de legitimidad institucional y la aceleración de las transformaciones tecnológicas y sociales hacen necesario impulsar enfoques más participativos, colaborativos y conectados con las realidades de cada territorio.

En este contexto, metodologías como el Design Thinking, la co-creación y la innovación abierta ofrecen herramientas para aprovechar la inteligencia colectiva, comprender las necesidades del entorno, generar ideas innovadoras y desarrollar prototipos de solución adaptados a contextos específicos. Estas metodologías también favorecen una mayor corresponsabilidad y articulación entre el Estado, las organizaciones sociales y la ciudadanía, contribuyendo al diseño de soluciones públicas con mayor pertinencia y valor social.



### INICIO

19 de octubre



### HORARIO

lunes y miércoles de  
18h30 a 20h30



### MODALIDAD

Virtual



### INVERSIÓN

\$120



## Objetivo:

**Al finalizar el curso las y los cursantes desarrollarán capacidades teóricas, metodológicas y prácticas para diseñar e implementar procesos de innovación pública y social, integrando Design Thinking, co-creación, economía conductual y poniendo en marcha el modelo de Laboratorios de Innovación Ciudadana (LABIC).**

## ¿A quién está dirigido?

Funcionarios públicos, miembros de organizaciones sociales, organizaciones no gubernamentales, emprendedores, estudiantes y profesionales interesados en innovación pública y social.

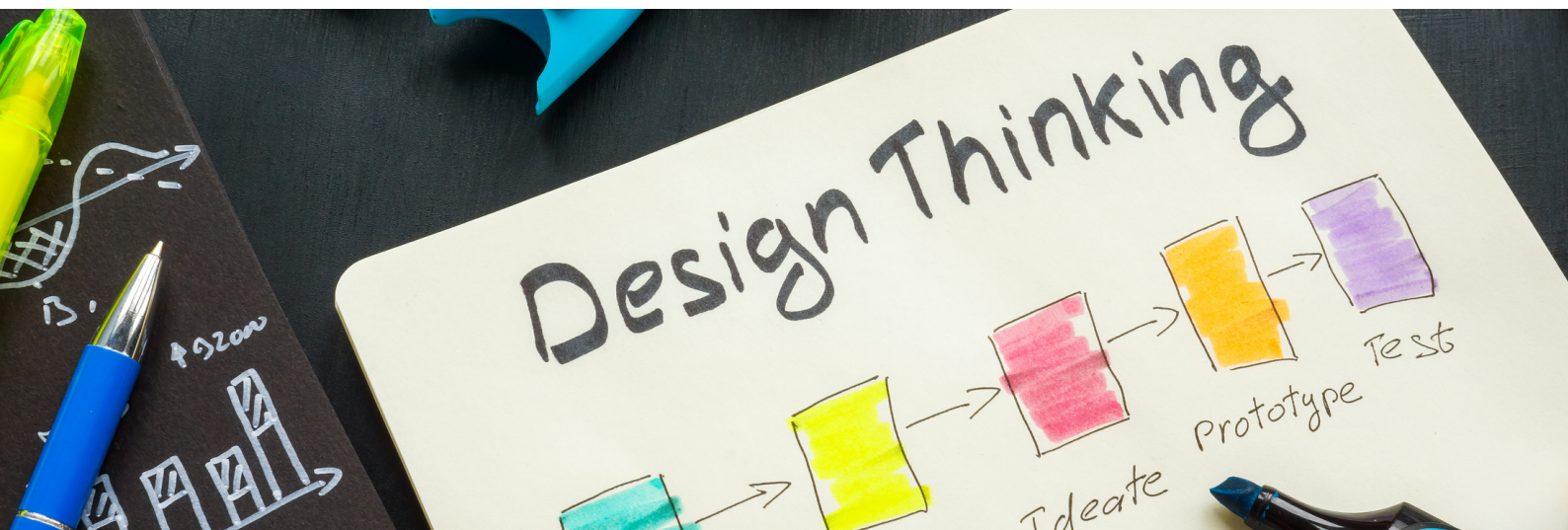
## Beneficios:

En **48 horas** de trabajo podrás:

1. **Aplicar** metodologías de Design Thinking, co-creación e innovación abierta para identificar problemas públicos o sociales, generar ideas y construir prototipos de solución contextualizados en realidades territoriales específicas.
2. **Diseñar** un proceso de innovación ciudadana — articulando herramientas de facilitación colaborativa, análisis conductual y principios de Laboratorios de Innovación Ciudadana— que resulte en un prototipo de solución pública o social con viabilidad y potencial de implementación.

## Metodología:

El curso adopta una metodología activa y participativa, estructurada bajo el principio de learning by doing. Cada módulo combina una fase de contextualización conceptual (breve introducción de marcos teóricos) con una fase de aplicación práctica (ejercicios individuales y grupales, estudios de caso, talleres colaborativos). Los contenidos se desarrollan de manera espiralada: los conceptos introducidos en los primeros módulos se retoman, profundizan y aplican en los módulos posteriores, convergiendo en el desarrollo del prototipo final.



## Metología

En cuanto a los recursos y herramientas a utilizar que se pondrán a disposición de las y los cursantes se tiene lo siguiente:

- Plataforma virtual de la PUCE para repositorio de lecturas, foros, entrega de actividades y comunicación con el/la docente.
- Canvas y plantillas de trabajo: lienzos de Design Thinking, mapas de empatía, matrices de priorización, lienzos de propuesta de valor y plantillas de prototipo.
- Biblioteca de casos: selección de experiencias de LABIC y proyectos de innovación ciudadana de América Latina.
- Recursos de economía conductual: fichas de herramientas EAST (Easy, Attractive, Social, Timely) y marcos de análisis de barreras conductuales. Sesiones de retroalimentación individual y grupal sobre el avance del proyecto final.
- Espacio de mentoría de innovación: el instructor acompañará el desarrollo del prototipo final a través de revisiones programadas.

## Unidad 1 y 2:

### Innovación pública y ciudadana: paradigmas y fundamentos

- Del Estado gestor al Estado innovador: evolución del concepto de innovación pública.
- Innovación abierta, social y ciudadana: distinciones conceptuales.
- Principios de los Laboratorios de Innovación Ciudadana (LABIC): panorama de iniciativas LABIC en América Latina y Ecuador.
- Inteligencia colectiva como recurso para la innovación.

### Design Thinking aplicado a problemas públicos y sociales

- Origen, principios y alcance del Design Thinking.
- Fase 1 – Empatizar: técnicas de investigación con usuarios (entrevistas, observación, mapas de empatía).
- Fase 2 – Definir: síntesis de hallazgos, enunciado del problema (Point of View).
- Fase 3 – Idear: generación divergente de ideas, técnica '¿Por qué? x5', brainwriting.
- Fases 4 y 5 – Prototipar y Testear: construcción de prototipos de baja fidelidad, criterios de retroalimentación.
- Taller integrador: aplicación completa del ciclo DT a un problema territorial real.



## Unidad 3, 4, 5 y 6:

### Co-creación e innovación abierta: métodos y herramientas

- Co-creación: fundamentos, condiciones y actores.
- Innovación abierta: lógica colaborativa entre Estado, sociedad civil, academia y sector privado.
- Diseño de convocatorias ciudadanas y conformación de equipos multidisciplinares.
- Herramientas de facilitación: World Café, Design Sprint, Hackathon ciudadano.
- Mapeo de actores y ecosistemas de innovación local.
- Gestión del conocimiento abierto y comunicación colaborativa.

### Economía conductual aplicada a políticas públicas y procesos de innovación

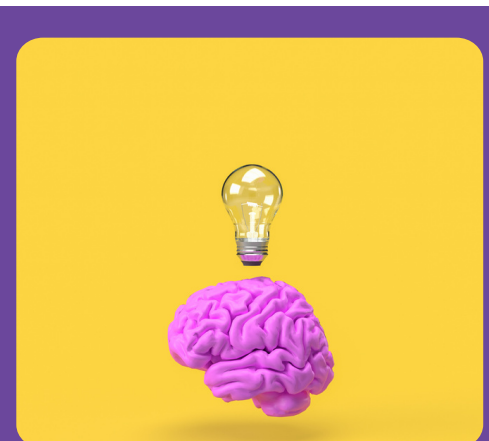
- Nudges y arquitectura de decisiones en el diseño de políticas públicas.
- Marco EAST (Easy, Attractive, Social, Timely) para intervenciones conductuales.
- Barreras de comportamiento que limitan la adopción de innovaciones.
- Diagnóstico conductual: identificar por qué las soluciones no funcionan como se esperaba.
- Casos de economía conductual en políticas públicas latinoamericanas.

### Diseño e implementación de Laboratorios de Innovación Ciudadana.

- Modelo de laboratorios de innovación ciudadana: fases de ideación, prototipado y maduración.
- Diseño institucional de un laboratorio ciudadano: tipos, gobernanza, roles y estructuras.
- Metodologías de diagnóstico participativo e identificación de desafíos ciudadanos dentro de los LABIC.
- Aprendizaje iterativo: ciclos de ensayo, error y rediseño.
- Sostenibilidad y escalabilidad: de prototipos a políticas públicas.
- Comunidades de práctica, redes de aprendizaje, ecosistemas de innovación y gestión de alianzas.

### Prototipado final, escalabilidad y presentación de proyectos finales

- Modelo de laboratorios de innovación ciudadana: fases de ideación, prototipado y maduración.
- Diseño institucional de un laboratorio ciudadano: tipos, gobernanza, roles y estructuras.
- Metodologías de diagnóstico participativo e identificación de desafíos ciudadanos dentro de los LABIC.
- Aprendizaje iterativo: ciclos de ensayo, error y rediseño.
- Sostenibilidad y escalabilidad: de prototipos a políticas públicas.
- Comunidades de práctica, redes de aprendizaje, ecosistemas de innovación y gestión de alianzas.



## Aprenderás con los mejores

Conoce al docente del programa:



Danilo Rosero Fuentes

### MÉTODOS DE PAGO

Realiza tu pago de manera segura e inmediata mediante:



**DÉPOSITO O  
TRANSFERENCIA**

|                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| <b>Banco:</b>             | PRODUBANCO              |
| <b>Cta. Corriente No.</b> | 02005300289             |
| <b>RUC:</b>               | 1790105601001           |
| <b>Beneficiario:</b>      | PUCE                    |
| <b>E-mail:</b>            | pagoscetcis@puce.edu.ec |



**TARJETA DE  
CRÉDITO**

Plan Pago: 3, 6 y 12 meses sin interés

- Tarjetas Banco Internacional
- Tarjetas Produbanco
- Tarjetas Banco Bolivariano

Plan Pago: 3 meses sin interés y 6/12 meses con interés.

- American Express
- Tarjetas Banco Guayaquil

Plan Pago: 3, 6 y 12 meses con interés

- Diners
- Tarjetas Banco Pichincha

## Nuestros aliados nos avalan:



Inscríbete aquí

## #EducacionParaTodaLaVida

### Comunícate con nosotros:



0991883612



cetcis@puce.edu.ec



educacioncontinua.puce.edu.ec

### Síguenos en:



Educación Continua PUCE



Educación Continua PUCE



CETCIS PUCE



Edu Continua PUCE



Educación Continua PUCE

